

# ع<sup>د</sup>ال<sup>ل</sup>ت

## ع<sup>د</sup>ال<sup>ل</sup>ت

تولید و فروش انواع گشمش





## درباره شرکت :

شرکت بازرگانی عدالت با هدف تولید و صادرات مرغوب ترین و با کیفیت ترین کشمش دنیا به بازارهای جهانی، و همچنین گسترش سهم منطقه از این بازار بزرگ فعالیت خود را در سطح بین المللی آغاز نمود. تمامی تلاش این مجموعه بر این است که پتانسیل بسیار بالای محصولات کشمش منطقه را به عرضه نمایش بگذارد و با خدمات خود رضایت مشتریان را در تمام دنیا کسب نماید. استفاده از به روز ترین و مدرن ترین راه های برداشت و ابزار آلات نگهداری محصول توسط این مجموعه باعث شده است که کیفیت منحصر به فرد کشمش حفظ شود و با بسته بندی های نوآورانه و درجه یک، بار دیگر جای محصولات این منطقه را در بازارهای بین المللی باز کند. در تمامی مراحل تولید و نگهداری، آزمایشگاه های مدرن و مجهز برای نظارت بر کیفیت محصولات فعالیت می کنند که محصولات را در سطح استانداردهای معتبر اروپا حفظ کنند.



### توصیف کسب و کار

منطقه خاورمیانه بزرگترین منطقه تولید کشمش در دنیا محسوب می‌شود و از لحاظ تنوع، کیفیت و کمیت محصولات کشمش، جایگاه اول در دنیا را به خود اختصاص داده است. به دلیل شرایط آب و هوایی خاص، خاورمیانه مناسبترین منطقه تولید کننده کشمش و انگور در دنیا است و تقریباً همه گونه‌های کشمش در این منطقه تولید می‌گردد. حجم صادرات کشمش در جهان سالانه بالغ بر ۲.۱ میلیارد دلار است. ترکیه ششمین تولید کننده‌ی برتر انگور در جهان است اما در تولید کشمش حرف اول را می‌زند. این کشور سالانه بیش از ۴ میلیون تن انگور تولید می‌کند که ۳۷ درصد آن به کشمش تبدیل می‌شود. آمریکا یکی از بزرگترین صادرکنندگان کشمش در دنیا محسوب می‌شود. کشمش‌های صادراتی آمریکا معمولاً در ایالت کالیفرنیا تولید می‌شوند. طی سال‌های ۲۰۱۴ و ۲۰۱۵، میزان ۳۳۲/۷۶۰ تن کشمش به ارزش ۷۰۹/۵ میلیون دلار در آمریکا تولید شد. تنها کشوری که بیش از آمریکا کشمش صادر می‌کند، ترکیه است.

# دادلات



# EDALAT

برای صادرات هر چه بیشتر این محصول رعایت چند نکته ضروری و لازم است که به اختصار به آنها اشاره می‌کنیم :

- ۱ - توجه به برند سازی و بسته بندی مناسب
- ۲ - پرهیز از نگهداری سنتی محصولات
- ۳ - حفظ کیفیت کشمش در سطح بالا توسط نظارت پیوسته
- ۴ - استفاده معقول و کارشناسی شده از سموم مناسب و استاندارد
- ۵ - عدم افت کیفیت محصول صادراتی در طول سالیان متمادی

شرکت بازرگانی عدالت سعی نموده که با رعایت نکات ذکر شده ، محصولات باکیفیت خود را به نقاط مختلف دنیا صادر نماید و با ارائه سطح بالایی از خدمات و بالاترین کیفیت محصولات رضایت مشتری را جلب کند. نظارت مدیران شرکت از دفاتر مرکزی در خاورمیانه صورت می‌پذیرد. این نظارت بی وقفه برای ارج نهادن به نام شرکت و اطمینان بخشی از حفظ کیفیت همیشگی آن انجام می‌گیرد.

## ماموریت و اهداف :

شرکت بازرگانی عدالت، وظیفه خود می‌داند تا علاوه بر پیروی از اصول تجارت بین المللی و پایبندی به مقررات تجاری هر کشور، در حفظ محصولات و اسرار مشتریان و ارائه تمام و کمال خدمات، و طبق اصل مشتری مداری بکوشد تا تمامی تعهدات خود را به بهترین نحو اجرا کند.

بدین ترتیب اهداف و ماموریت های این شرکت به شرح ذیل بیان می‌گردد :

- ۱ - استفاده از مرغوب ترین و باکیفیت ترین محصولات کشاورزی برای صادرات به مشتریان بین المللی
- ۲ - بالا بردن سطح فناوری تولید محصولات به کمک دانش روز دنیا و تجهیزات مدرن
- ۳- بالا بردن کیفیت محصولات از طریق استفاده از روش های مدرن در فرآیند برداشت و نگهداری محصولات
- ۴- استفاده از روش های بسته بندی جدید و مدرن برای دستیابی به بازارهای بین المللی
- ۵- استفاده از روش های نگهداری و ذخیره سازی اصولی برای کاهش ضایعات و دور ریز از ۱۵ درصد به زیر ۵ درصد
- ۶ - ایجاد بازارهای جدید همزمان با ورود به بازار های بین المللی
- ۷- استفاده از روش های نوین جهت ارتقا سطح فروش
- ۸- کسب رضایت مشتریان با ارائه سریع و آسان خدمات و عمل به تمامی تعهدات



# عادلات

## پیام مدیرعامل :

شاید مهم ترین عامل اثرگذار بر میزان موفقیت یک شرکت و آینده آن، میزان رضایتمندی مشتریان از محصولات و خدمات شرکت باشد. در حوزه محصولات غذایی به ویژه کشمش، رضایت مشتریان تاثیر گذارترین عامل برای دستیابی به بازارهای بین المللی است.

این مجموعه در تلاش است با بازنگری در تمامی فرآیند تولید، برداشت، نگهداری و صادرات این محصول و استفاده از روش های نوین در تولید، فرآوری و بازاریابی، انواع کشمش صادراتی خود را با بهترین کیفیت به دست مشتریان جهانی برساند. ما باور داریم که با حفظ ارزش ها، پایبندی به صداقت و افزایش رضایت مشتری، به تمامی اهداف و ماموریت ها و چشم اندازهای خود در تولید محصولات دست خواهیم یافت و لبخند رضایت را بر چهره تمامی مشتریان خواهیم نشاند.

# سازمان

## محصولات و خدمات :

به طور کلی کشمش ها بر اساس روش تولید و فرآوری به ۳ دسته اصلی تقسیم می شود :

- ۱- کشمش آفتابی
- ۲- کشمش تیز آبی
- کشمش سبز قلمی
- کشمش تیفی
- ۳- کشمش انگوری
- کشمش انگوری طلایی (گلدن)

... ۹



# خدمات



## خدمات :

- ۱- مشاوره رایگان جهت خرید محصولات و ارزیابی کیفیت محصولات و کسب اطلاعات لازم
- ۲- امکان ارسال فوری و آسان محصولات به سراسر دنیا
- ۳- امکان افزایش کیفیت محصولات از طریق کشاورزی قراردادی (مشتریان می‌توانند محصولات مورد نظر خود را با ویژگی‌های خاص از قبل سفارش دهند و قبل از فرآیند تولید، محصولات سفارشی خود را در قالب قرارداد خریداری نمایند.)
- ۴- تضمین کیفیت و قیمت محصول ارائه شده در مقایسه با نمونه‌های داخلی و خارجی
- ۵- تمامی تعهدات از جانب این مجموعه بوده و شرکت از طریق هر اقدامی برای کسب رضایت مشتری تلاش خواهد کرد.



### تحویل و پرداخت :

ارسال محصولات برای مشتریان داخلی در کمترین زمان ممکن از طریق راههای زمینی میسر خواهد بود. با توجه به موقعیت جغرافیایی خاورمیانه و دسترسی‌های فراوان به مرزهای زمینی، هوایی و دریابی، ارسال محصولات برای مشتریان خارجی بسته به کشور مورد نظر و کمیت محصولات ارسالی از یکی از این سه طریق صورت می‌پذیرد.

همچنین مشتریان عزیز می‌توانند در صورت نیاز یکی از راه‌های ارسال را ترجیح دهند که پس از بررسی‌های کارشناسی و در صورت امکان سفارشات از همان طریق به دست مشتریان خواهد رسید. با توجه به داشتن حساب‌های ارزی متعدد به نام شرکت و اشخاص حقیقی مورد تایید شرکت، روش پرداخت نقدی را پیشنهاد می‌کنیم. همچنین شما می‌توانید روش پرداخت مورد نظر خود را با کارشناسان ما در میان بگذارید تا در صورت امکان، نتیجه به شما اطلاع داده شده و پرداخت از همان روش انجام گیرد.



الدّلّات

